УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства

труда и социальной защиты Российской Федерации

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_2020 г. №\_\_\_

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

**Бортовой проводник**

|  |
| --- |
|  |
| Регистрационный номер |

Содержание

[I. Общие сведения 2](#_Toc48838652)

[II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 3](#_Toc48838653)

[III. Характеристика обобщенных трудовых функций 4](#_Toc48838654)

[3.1. Обобщенная трудовая функция «Обеспечение безопасности и обслуживания лиц на борту воздушного судна гражданской авиации» 4](#_Toc48838655)

[3.2. Обобщенная трудовая функция «Организация обеспечения безопасности и обслуживания лиц на борту воздушного судна гражданской авиации кабинным экипажем» 15](#_Toc48838661)

[3.3. Обобщенная трудовая функция «Управление процессами по обеспечению безопасности и обслуживания лиц на борту воздушного судна» 23](#_Toc48838668)

[IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 27](#_Toc48838672)

I. Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обеспечение безопасности находящихся на борту воздушного судна лиц и их обслуживание на борту воздушного судна гражданской авиации |  |  |
| (наименование вида профессиональной деятельности) | Код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Поддержание безопасности пассажирской кабины воздушного судна при выполнении рейса |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5111 | Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды | 1439 | Руководители иных сфер обслуживания, не входящие в другие группы |
| (код ОКЗ[[1]](#endnote-1)) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| 51.10.1 | Перевозка воздушным пассажирским транспортом, подчиняющимся расписанию |
| 51.10.2 | Перевозка воздушным пассажирским транспортом, не подчиняющимся расписанию |
| (код ОКВЭД[[2]](#endnote-2)) | (наименование вида экономической деятельности) |

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)

|  |  |
| --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | Код | уровень (подуровень) квалификации |
| А | Обеспечение безопасности и обслуживания лиц на борту воздушного судна гражданской авиации | 3 | Выполнение требований по обеспечению безопасности в пассажирской кабине воздушного судна в штатных, нештатных и аварийных ситуациях  | A/01.3 | 3 |
| Обслуживание пассажиров и членов экипажа на борту воздушного судна  | A/02.3 | 3 |
| Руководство кабинным экипажем при выполнении трудовых функций и профессиональных обязанностей бортпроводника на борту воздушного судна гражданской авиации | A/03.3 | 3 |
| В | Организация обеспечения безопасности и обслуживания лиц на борту воздушного судна гражданской авиации кабинным экипажем | 4 | Организация работы кабинных экипажей | В/01.4 | 4 |
| Выполнение программ ввода в строй бортпроводников, проверок работы бортпроводников в условиях полета | В/02.4 | 4 |
| Ведение летно-штабной документации подразделения кабинных экипажей | В/03.4 | 4 |
| Выполнение мероприятий в области управления безопасностью полетов в рамках своей компетенции | В/04.4 | 4 |
| С | Управление процессами по обеспечению безопасности и обслуживания лиц на борту воздушного судна | 5 | Управление деятельностью подразделения кабинных экипажей | С/01.5 | 5 |
| Обеспечение функционирования и развития системы управления безопасности полетов в подразделении в рамках своей компетенции | С/02.5 | 5 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

**3.1. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обеспечение безопасности и обслуживания лиц на борту воздушного судна гражданской авиации |  | А | Уровень квалификации | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | БортпроводникБортовой проводникБортовой проводник 4-го разрядаБортпроводник 4-го разрядаБортовой проводник 5-го разрядаБортпроводник 5-го разрядаБортовой проводник 6-го разрядаБортпроводник 6-го разрядаСтарший бортпроводник |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее общее образованиеиПодготовка в образовательной организации или организации, осуществляющей обучение специалистов авиационного персонала, согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации, соответствующей требованиям федеральных авиационных правил, по программам подготовки, утверждённым уполномоченным органом в области гражданской авиации [[3]](#endnote-3)  |
| Требования к опыту практической работы | Для осуществления функций старшего бортпроводника обладатель свидетельства бортпроводника должен иметь общий налёт бортпроводником не менее 1000 часов  |
| Особые условия допуска к работе | Пройти проверку соответствия состояния здоровья требованиям федеральных авиационных правил, включающего в себя химико-токсикологические исследования наличия в организме человека наркотических средств, психотропных веществ и их метаболитов[[4]](#endnote-4)Наличие свидетельства бортпроводника[[5]](#endnote-5)Отсутствие непогашенной или неснятой судимости за совершение умышленного преступления.[[6]](#endnote-6)Допуск к работе на соответствующем типе воздушного судна [[7]](#endnote-7)Прохождение подготовки по утвержденной в установленном порядке программе подготовки для осуществления функций старшего бортпроводника.Прохождение периодической подготовки по программе подготовки, соответствующей требованиям федеральных авиационных правил, утверждённой уполномоченным органом в области гражданской авиации [[8]](#endnote-8) |
| Другие характеристики | Знание английского языка в объеме, рекомендованном работодателем |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ЕТКС[[9]](#endnote-9) | § 32 | Бортовой проводник |
| ОКЗ[[10]](#endnote-10) | 5111 | Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды |
| ОКПДТР[[11]](#endnote-11) | 11217 | Бортпроводник |

**3.1.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Выполнение требований по обеспечению безопасности в пассажирской кабине воздушного судна в штатных, нештатных и аварийных ситуациях | Код | A/01.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проведение проверки пассажирской кабины до посадки пассажиров и после выхода пассажиров с целью обнаружения посторонних лиц и/или предметов |
| Проверка наличия, исправности оборудования и систем в пассажирской кабине воздушного судна с учетом типа воздушного судна, обеспечивающих безопасность в пассажирской кабине воздушного судна, согласно предписанным картам контрольных проверок оборудования пассажирской кабины |
| Взаимодействие с наземным персоналом по вопросам обеспечения безопасности в пассажирской кабине воздушного судна |
| Взаимодействие с членами лётного экипажа по вопросам обеспечения безопасности в пассажирской кабине в штатных, нештатных и аварийных ситуациях |
| Прием/сдача на воздушное судно, багажа, почты, груза, ценного груза, опасного груза, оружия и боеприпасов |
| Предотвращение усугубления инцидентов в кабине |
| Информирование летного экипажа о нештатных и аварийных ситуациях, возникающих в пассажирской кабине или касающихся воздушного судна |
| Предотвращение актов незаконного вмешательства |
| Урегулирование ситуаций, связанных с нарушением пассажирами правил поведения на борту воздушного судна, которые могут угрожать безопасности полета |
| Контроль безопасного размещения ручной клади и личных вещей в пассажирской кабина  |
| Контроль размещения пассажиров на борту воздушного судна согласно требованиям по обеспечению безопасности  |
| Соблюдение правила «стерильной кабины» летного экипажа  |
| Оперирование дверями воздушного судна в штатных, нештатных и аварийных ситуациях |
| Контроль соблюдения пассажирами правил поведения на борту воздушного судна |
| Информирование всех лиц на борту воздушного судна о расположении и использовании привязных ремней, аварийных выходов, спасательных жилетов, если они предусмотрены, кислородного оборудования и другого аварийно-спасательного оборудования, индивидуального и коллективного пользования, включая схемы действий пассажиров в аварийной обстановке с учетом типа воздушного судна  |
| Инструктирование всех лиц на борту о порядке действий пассажиров в аварийной обстановке с учетом типа воздушного судна  |
| Контроль использования всеми лицами на борту воздушного судна привязных ремней или привязной системы во время взлёта, посадки, а также в любое время полёта, когда командир воздушного судна считает это необходимым, по причине турбулентности или любой аварийной обстановки  |
| Занятие штатного места во время взлёта и посадки или по указанию командира воздушного судна  |
| Использование привязного ремня или привязной системы, во время взлёта и посадки, а также в любое другое время по указанию командира воздушного судна  |
| Использование бортовых систем и оборудования с учетом характеристик и ограничений типа воздушного судна  |
| Контроль исправности оборудования и систем воздушного судна в течение всего полёта  |
| Проведение мероприятий, направленных на обеспечение безопасности в пассажирской кабине воздушного судна в штатных, нештатных и аварийных ситуациях |
| Осуществление доступа в кабину летного экипажа с соблюдением предписанных требований обеспечения безопасности полёта и авиационной безопасности  |
| Нахождение в кабине лётного экипажа при покидании рабочего места одним из пилотов  |
| Применение (при необходимости) находящегося на борту аварийно-спасательного оборудования с учетом типа воздушного судна  |
| Проведение процедур по безопасной и быстрой эвакуации на сушу и воду, лиц, находящихся на борту воздушного судна, и выполнение необходимых функций в аварийной обстановке или в ситуации, требующей аварийной эвакуации  |
| Обеспечение безопасности жизни и здоровья пассажиров и членов экипажа в штатной, нештатной и аварийной обстановке  |
| Выполнение действий согласно контрольному перечню для бортпроводников на случай инцидентов, связанных с опасными грузами в пассажирской кабине во время полёта |
| Осуществление действий при попытке захвата воздушного судна |
| Осуществление действий при обнаружении взрывного устройства |
| Осуществление действий при заправке/дозаправке/сливе топлива с пассажирами на борту воздушного судна |
| Осуществление действий при нарушении работоспособности члена экипажа |
| Осуществление действий в случае разгерметизации кабины воздушного судна |
| Проведение процедур при возникновении пожара и задымления на борту воздушного судна |
| Выявление возможных жертв торговли людьми |
| Оказание первой помощи лицам, находящимся на борту воздушного судна |
| Необходимые умения | Пользоваться находящимся на борту аварийно-спасательным оборудованием (спасательные жилеты, спасательные плоты, аварийные трапы и желоба, аварийные выходы, переносные огнетушители, кислородное оборудование и комплекты первой помощи и т.п.) с учетом типа воздушного суда |
| Исполнять связанные с обеспечением безопасности обязанности и функции, которые необходимо выполнять члену кабинного экипажа воздушного судна при возникновении аварийной обстановки, или в ситуации, требующей аварийной эвакуации с учетом типа воздушного судна |
| Проводить безопасную и быструю эвакуацию на сушу и воду, лиц, находящихся на борту воздушного судна, а также выполнять необходимые функции в аварийной обстановке или в ситуации, требующей аварийной эвакуации с учетом типа воздушного судна |
| Обеспечивать по указанию командира воздушного судна меры авиационной безопасности на аэродромах, посадочных площадках, на которых не предусмотрено наличие службы авиационной безопасности  |
| Использовать оборудование и бортовые системы в соответствии с правилами эксплуатации, с учетом характеристик, ограничений и типом воздушного судна |
| Осуществлять взаимодействие с другими членами экипажа и наземным персоналом с целью обеспечения безопасности в пассажирской кабине воздушного судна  |
| Распознавать и контролировать факторы угроз и ошибок |
| Принимать правильные решения и квалифицированно осуществлять наблюдение в полете  |
| Регулировать ситуации, связанные с нарушением пассажирами правил поведения на борту воздушного судна, угрожающие безопасности полета  |
| Проводить проверку пассажирской кабины воздушного судна с целью обнаружения посторонних лиц и/или предметов  |
| Выполнять мероприятия согласно контрольному перечню для бортпроводников в случае инцидентов, связанных с опасными грузами в пассажирской кабине во время полёта  |
| Осуществлять контроль загрузки/разгрузки на воздушное судно багажа, почты, груза, ценного груза, опасного груза, оружия и боеприпасов |
| Оказывать первую помощь лицам, находящимся на борту воздушного судна |
| Применять правила авиационной безопасности при выявлении факторов угроз |
| Применять навыки по действиям в нештатной или аварийной ситуации на всех этапах выполнения рейса |
| Распознавать возможные жертвы торговли людьми |
| Необходимые знания | Требования охраны труда на всех этапах выполнения рейса в объеме, необходимом для выполнения трудовых функций и профессиональных обязанностей бортпроводника в штатных, нештатных и аварийных условиях эксплуатации  |
| Правила оказания первой помощи лицам, находящимся на борту воздушного судна |
| Порядок использования оборудования пассажирской кабины воздушных судов с учетом типа воздушного судна |
| Правила аварийной эвакуации с учетом типа воздушного судна, координацию действий экипажа воздушного судна, закрепление за членами экипажа их рабочих мест в аварийной ситуации и аварийные обязанности, порученные каждому члену экипажа с учетом типа воздушного судна  |
| Порядок действий кабинного экипажа воздушного судна в штатной, нештатной и аварийной ситуациях, связанные с ними карты контрольных проверок, информацию о системах воздушного судна согласно установленным требованиям, а также необходимые процедуры взаимодействия летного и кабинного экипажей |
| Перечень, схему размещения спасательного и аварийного оборудования для различных маршрутов и необходимые процедуры проверки оборудования перед выполнением рейса с учетом типа воздушного судна |
| Код визуальных сигналов "земля – воздух" для использования при авиационном происшествии  |
| Влияние загрузки и распределения массы на летно-технические характеристики воздушного судна с учетом типа воздушного судна |
| Законодательство государств, в воздушном пространстве которых выполняются полёты, а также государства регистрации воздушного судна и государства эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа |
| Требования авиационной безопасности, включая, связь и координацию между членами экипажа, соответствующие меры самообороны, порядок применения предназначенных для членов экипажа защитных устройств, методы контроля поведения террористов и реакцией пассажиров, порядок действий в кабине летного экипажа в целях защиты воздушного судна, правила досмотра воздушного судна и рекомендации относительно наименее опасных мест для размещения опасных и подозрительных предметов  |
| Памятка экипажа воздушного судна по действиям в чрезвычайной обстановке  |
| Правила и положения, касающиеся обладателя свидетельства бортпроводника  |
| Трудовые функции и обязанности бортпроводника в штатной, нештатной и аварийной ситуациях в объеме, необходимом для обеспечения безопасности пассажирской кабины воздушного судна  |
| Последствия недостатка кислорода, физиологические явления, вызываемые разгерметизацией |
| Возможности человека применительно к обязанностям по обеспечению безопасности в кабине воздушного судна, включая вопросы координации действий между членами летного экипажа и членами кабинного экипажа воздушного судна |
| Обязанности других членов экипажа воздушного судна в аварийной обстановке в части, необходимой для выполнения обязанностей члена кабинного экипажа воздушного судна  |
| Правила перевозки пассажиров, багажа и груза |
| Правила перевозки и типы опасных грузов, которые разрешены и запрещены к перевозке в пассажирской кабине |
| Информация и инструкции по перевозке опасных грузов, включая действия, которые надлежит предпринять в случае возникновения аварийной ситуации |
| Инструкция о порядке перевозки воздушными судами гражданской авиации оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полёта |
| Руководство по обеспечению безопасности полетов в объеме, рекомендованном работодателем |
| Порядок действий экипажа воздушного судна при выявлении фактов торговли людьми |
| Законы, правила и процедуры государств, в воздушном пространстве которых выполняются полёты, а также государства регистрации воздушного судна и государства эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа |
| Другие характеристики | - |

**3.1.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обслуживание пассажиров и членов экипажа на борту воздушного судна | Код | A/02.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Взаимодействие с наземным персоналом по вопросам обеспечения сервисного обслуживания пассажиров и членов летного экипажа на борту воздушного судна |
| Проверка санитарного состояния пассажирской кабины воздушного судна до начала посадки пассажиров и контроль её санитарного состояния в течение рейса  |
| Контроль загрузки/выгрузки багажа, груза, ценного груза, опасного груза, почты и оформление соответствующей документации  |
| Прием/сдача бортового питания, буфетно-кухонного оборудования/инвентаря, бортовой посуды и оформление соответствующей документации |
| Проверка наличия и исправности пломб на буфетно-кухонном оборудовании и правильности данных на ярлыках при приеме питания, контроль срока годности пищи |
| Прием/сдача мягкого инвентаря, средств обслуживания, бортовых аптечек и оформление соответствующей документации  |
| Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований при реализации бортового питания на борту воздушного судна  |
| Встреча пассажиров и оказание помощи при размещении в пассажирской кабине  |
| Контроль количества пассажиров на борту воздушного судна, при необходимости  |
| Предоставление пассажирам, в том числе из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, и членам летного экипажа полного комплекса услуг, в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности полета, времени суток, класса обслуживания  |
| Эксплуатация бытового электрооборудования в соответствии с действующими инструкциями  |
| Оказывать первую помощь лицам, находящимся на борту воздушного судна |
| Обеспечение комфорта пассажиров на борту воздушного судна  |
| Необходимые умения | Принимать/сдавать бортовое питание на борт/с борта воздушного судна и оформлять соответствующую документацию, в том числе в случае выявления недостачи/излишка  |
| Принимать/сдавать съемное оборудование и бортовую посуду на борт/ с борта воздушного судна и оформлять соответствующую документацию, в том числе в случае выявления недостачи/излишка, боя, деформации  |
| Принимать и сдавать мягкий инвентарь, средства обслуживания, бортовые аптечки и оформлять соответствующую документацию |
| Обеспечивать комфортные условия пассажирам на борту воздушного судна  |
| Осуществлять прием-сдачу грузов, почты и багажа на борт/с борта воздушного судна и оформлять соответствующую документацию  |
| Оказывать первую помощь лицам, находящимся на борту воздушного судна  |
| Управлять конфликтными ситуациями с пассажирами на борту воздушного судна |
| Необходимые знания | Законы, правила и процедуры государств, в воздушном пространстве которых выполняются полёты, а также государства регистрации воздушного судна и государства эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа |
| Правила и технологии обслуживания пассажиров, в том числе из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, и членов летного экипажа на борту воздушного судна  |
| Правила оказания первой помощи лицам, находящимся на борту воздушного судна  |
| Правила оформления полётной документации  |
| Правила перевозки пассажиров, багажа и грузов воздушным транспортом гражданской авиации |
| Правила, инструкции, процедуры перевозки и обслуживания отдельных категорий пассажиров, требующих специальных (особых) условий перевозки (несовершеннолетние, в том числе несопровождаемые дети, пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, трансферных пассажиров и т.д.)  |
| Правила, инструкции, процедуры приема-сдачи и перевозки коммерческой загрузки, требующей специальных условий перевозки (скоропортящиеся грузы, живые животные, тяжеловесные грузы, негабаритные груза, человеческие останки и т.д.)  |
| Правила и положения, касающиеся обладателя свидетельства бортпроводника  |
| Обязанности бортпроводника при приеме-сдаче коммерческой загрузки  |
| Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья  |
| Порядок и правила приема/сдачи бортового питания на борт/с борта воздушного судна и оформление соответствующей документации, в том числе в случае выявления недостачи/излишка, недоброкачественного продукта |
| Порядок и правила приема/сдачи съемного оборудования, инвентаря, и бортовых аптечек бортовой посуды на борт/ с борта воздушного судна и оформление соответствующей документации, в том числе в случае выявления недостачи/излишка, боя, деформации  |
| Другие характеристики | - |

**3.1.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Руководство кабинным экипажем при выполнении трудовых функций и профессиональных обязанностей бортпроводника на борту воздушного судна гражданской авиации | Код | A/03.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Организация работы бортпроводников по обеспечению безопасности в пассажирской кабине воздушного судна, в том числе в нештатных и аварийных ситуациях  |
| Предотвращение усугубления инцидентов в кабине |
| Информирование летного экипажа о нештатных и аварийных ситуациях, возникающих в пассажирской кабине или касающихся воздушного судна |
| Предотвращение актов незаконного вмешательства |
| Урегулирование ситуаций, связанных с нарушением пассажирами правил поведения на борту воздушного судна, которые могут угрожать безопасности полета |
| Контроль работы бортпроводников по обеспечению безопасности в пассажирской кабине воздушного судна, в том числе в нештатных и аварийных ситуациях  |
| Проведение предполетных и послеполетных брифингов членов кабинного экипажа |
| Организация работы бортпроводников по предоставлению услуг пассажирам и членам летного экипажа на борту воздушного судна |
| Контроль работы бортпроводников по предоставлению услуг пассажирам и членам летного экипажа на борту воздушного судна |
| Координация действий членов кабинного экипажа в штатных, нештатных и аварийных ситуациях |
| Взаимодействие с пассажирами в сложных ситуациях конфликта и риска  |
| Взаимодействие с представителями проверяющих органов в области гражданской авиации на борту воздушного судна |
| Координация работы бортпроводников в части взаимодействия с членами лётного экипажа, наземным персоналом  |
| Информирование членов лётного экипажа о выявленных замечаниях, неисправностях, ходе выполнения работ  |
| Обслуживание питанием членов лётного экипажа  |
| Ведение информационно-справочной работы  |
| Подведение итогов и анализ результатов работы бортпроводников в рейсе |
| Оформление рейсовой документации  |
| Организация отдыха бортпроводников на борту воздушного судна в полете и во внебазовых аэропортах  |
| Необходимые умения | Организовывать и контролировать работу бортпроводников на всех этапах выполнения задания на полет |
| Обеспечивать взаимодействие с летным экипажем в штатных, нештатных и аварийных ситуациях |
| Действовать профессионально в сложных ситуациях конфликта и риска |
| Поддерживать безопасность пассажирской кабины путем эффективного управления обеспечением безопасности, включающим выявление опасных факторов и контроль факторов риска |
| Принимать правильные решения и квалифицированно осуществлять наблюдение в полете  |
| Применять правила урегулирования конфликтных ситуаций с пассажирами, которые могут угрожать безопасности полета |
| Анализировать работу членов кабинного экипажа |
| Применять эффективные методы проведения предполетного и послеполетного брифингов  |
| Проводить справочно-информационную работу с пассажирами на борту воздушного судна |
| Оформлять рейсовую документацию |
| Необходимые знания | Стандарты, технологии и другие документы, регламентирующие работу кабинного экипажа  |
| Порядок организации обслуживания и питания пассажиров на борту воздушного судна |
| Влияние человеческого фактора на поведение человека в экстремальной ситуации |
| Роль членов кабинного экипажа в системе управления безопасностью полетов |
| Порядок организации и проведения разбора результатов работы членов кабинного экипажа в рейсе  |
| Требования охраны труда |
| Основы психологии и правила общения |
| Методика проведения анализа результатов работы бортпроводников в рейсе  |
| Порядок оформления рейсовой документации  |
| Другие характеристики | - |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

**3.2. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация обеспечения безопасности и обслуживания лиц на борту воздушного судна гражданской авиации кабинным экипажем |  | В | Уровень квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Бортовой проводник -инструкторБортпроводник-инструкторИнструктор-проводник бортовой |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее общее образованиеиПодготовка в образовательной организации или организации, осуществляющей обучение специалистов авиационного персонала, согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации, соответствующую требованиям федеральных авиационных правил, по программам подготовки, утверждённым уполномоченным органом в области гражданской авиации [[12]](#endnote-12)  |
| Требования к опыту практической работы | Для осуществления функций бортпроводника-инструктора, обладатель свидетельства бортпроводника должен иметь общий налёт не менее 2000 часов бортпроводником и/или старшим бортпроводником. |
| Особые условия допуска к работе | Пройти проверку соответствия состояния здоровья требованиям федеральных авиационных правил, включающего в себя химико-токсикологические исследования наличия в организме человека наркотических средств, психотропных веществ и их метаболитовНаличие свидетельства бортпроводника с квалификационной отметкой «Инструктор»[[13]](#endnote-13)Отсутствие непогашенной или неснятой судимости за совершение умышленного преступленияДопуск к работе на соответствующем типе воздушного судна [[14]](#endnote-14)Прохождение подготовки по утвержденной в установленном порядке программе подготовки для осуществления трудовых функций и обязанностей бортпроводника-инструктора. Прохождение периодической подготовки по программе подготовки, соответствующей требованиям федеральных авиационных правил, утверждённой уполномоченным органом в области гражданской авиации [[15]](#endnote-15) |
| Другие характеристики | Знание английского языка в объеме, рекомендованном работодателем |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ЕТКС[[16]](#endnote-16) | § 32 | Бортовой проводник |
| ОКЗ[[17]](#endnote-17) | 5111 | Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды |
| ОКПДТР[[18]](#endnote-18) | 11217 | Бортпроводник |

**3.2.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация работы кабинных экипажей | Код | В/01.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Составление планов-графиков в целях проверки работы, тренировки практических навыков и выполнения программ ввода в строй бортпроводников/старших бортпроводников |
| Контроль соблюдения членами кабинных экипажей требований стандартов и технологий, выполнение обязанностей любого из членов кабинных экипажей, в случае необходимости |
| Проведение наземной, предварительной и предполетной подготовки бортпроводников/старших бортпроводников |
| Осуществление мероприятий по адаптации бортпроводников после первоначальной подготовки в авиационном учебном центре  |
| Доведение до сведения бортпроводников/ старших бортпроводников оперативной информации, изменений в руководящих документах |
| Проведение с бортпроводниками/старшими бортпроводниками инструктажей по вопросам охраны труда, обеспечения безопасности полетов и повышения уровня сервиса на борту воздушного судна |
| Организация и проведение технических занятий, направленных на повышение уровня профессиональной подготовки бортпроводников/старших бортпроводников  |
| Организация и проведение обучения бортпроводников/старших бортпроводников безопасным методам и приемам выполнения работ, правилам оказания первой помощи, пострадавшим на производстве, проведение инструктажей по охране труда, проверка знаний требований охраны труда |
| Взаимодействие с руководителями подразделения кабинных экипажей по организационным вопросам |
| Выполнение работы с использованием персонального компьютера |
| Необходимые умения | Применять требования законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов Российской Федерации в области гражданской авиации, международных стандартов и нормативных документов эксплуатанта в своей профессиональной деятельности |
| Проводить инструктажи с бортпроводниками/старшими бортпроводниками в соответствии с утвержденными требованиями |
| Соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения |
| Выполнять требования охраны труда |
| Пользоваться персональным компьютером |
| Необходимые знания | Стандарты и рекомендуемая практика международных организаций воздушного транспорта гражданской авиации |
| Законодательство государств, в воздушном пространстве которых выполняются полёты, а также государства регистрации воздушного судна и государства эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа |
| Организационно-распорядительные документы эксплуатанта, касающиеся работы кабинных экипажей |
| Руководства, процедуры, инструкции, технологии, стандарты эксплуатанта, касающиеся работы кабинных экипажей |
| Документы по охране труда, технике безопасности, противопожарной защите и охране окружающей среды |
| Нормы профессиональной этики |
| Знание работы на персональном компьютере |
| Другие характеристики | - |

**3.2.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Выполнение программ ввода в строй бортпроводников, проверок работы бортпроводников в условиях полета | Код | В/02.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проведение технических занятий, сезонных инструктажей с бортпроводниками/старшими бортпроводниками с целью допуска к виду/условиям работы, анализ результатов, оценка знаний и навыков |
| Проведение инструктажей по охране труда - первичный на рабочем месте, повторный, внеплановый, проверка знаний требований охраны труда |
| Выполнение рейсовых проверок бортпроводников/старших бортпроводников в целях осуществления программ ввода в строй членов кабинного экипажа, анализ результатов, оценка знаний и навыков |
| Выполнение проверок работы бортпроводников/старших бортпроводников в условиях полета |
| Проверка организации работы кабинного экипажа на всех этапах выполнения задания на полет |
| Выполнение деятельности и (или) демонстрирование элементов деятельности, осваиваемой бортпроводниками/старшими бортпроводниками в процессе ввода в строй |
| Проверка выполнения членами кабинного экипажа своих должностных обязанностей, а также выполнение требований охраны труда при передвижении по перрону и в условиях полета |
| Осуществление контроля поддержания безопасности пассажирской кабины, выявление опасных факторов и контроль факторов риска в условиях полета |
| Контроль взаимодействия членов кабинного экипажа с летным экипажем в штатных, нештатных и аварийных ситуациях в условиях полета |
| Контроль действий членов кабинного экипажа в штатных, нештатных и аварийных ситуациях в условиях полета |
| Взаимодействие с представителями проверяющих органов в области гражданской авиации на борту воздушного судна |
| Заполнение отчетной рейсовой документации |
| Взаимодействие с пассажирами/ представителями проверяющих органов с использованием иностранного языка  |
| Необходимые умения | Демонстрировать элементы деятельности, осваиваемой бортпроводниками/старшими бортпроводниками в процессе ввода в строй |
| Использовать бортовые системы с учетом характеристик и ограничений воздушного судна |
| Распознавать и контролировать факторы угроз и ошибок на всех этапах выполнения задания на полет  |
| Действовать в соответствии с инструкциями при нарушении пассажирами правил поведения, требований авиационной безопасности и безопасности полетов на борту воздушного судна |
| Осуществлять оценку знаний и умений членов кабинного экипажа при выполнении задания на полет в соответствии с утвержденными эксплуатантом критериями оценки |
| Оформлять отчетную рейсовую документацию в соответствии с утвержденными требованиями эксплуатанта |
| Необходимые знания | Стандарты и рекомендуемая практика международных организаций воздушного транспорта гражданской авиации |
| Законодательство государств, в воздушном пространстве которых выполняются полёты, а также государства регистрации воздушного судна и государства эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа |
| Нормативные документы эксплуатанта, регламентирующие работу членов кабинного экипажа воздушного судна при выполнении задания на полет |
| Локальные нормативные документы эксплуатанта, касающиеся работы членов кабинных экипажей |
| Роль членов кабинного экипажа в системе управления безопасностью полетов |
| Основы психологии, а также методы управления персоналом и его мотивации |
| Принципы и правила эффективной коммуникации |
| Влияние человеческого фактора на поведение человека в экстремальной ситуации |
| Принципы эффективного взаимодействия в коллективе и причины возникновения конфликтных ситуаций |
| Методика проведения разбора результатов работы членов кабинного экипажа в рейсе |
| Документы по охране труда, технике безопасности, противопожарной защите и охране окружающей среды |
| Нормы профессиональной этики |
| Другие характеристики | - |

**3.2.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Ведение летно-штабной документации подразделения кабинных экипажей | Код | В/03.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Оформление отчетной документации по результатам выполнения программ ввода в строй бортпроводников/старших бортпроводников |
| Оформление отчетной документации по результатам квалификационных проверок бортпроводников/старших бортпроводников в рейсовых условиях |
| Подготовка и предоставление плана-отчета руководителю подразделения бортпроводников о выполненной работе |
| Подготовка справочно-информационных документов для руководителя подразделения кабинных экипажей |
| Оформление журналов проведения инструктажей по охране труда |
| Выполнение работы с использованием персонального компьютера |
| Необходимые умения | Заполнять формы отчетных документов по результатам выполнения программ ввода в строй бортпроводников/старших бортпроводников |
| Заполнять формы отчетных документов по результатам квалификационных проверок бортпроводников/старших бортпроводников в рейсовых условиях |
| Составлять планы в соответствии с утвержденными в подразделении формами  |
| Готовить справочно-информационные документы, в соответствии с утвержденными формами эксплуатанта |
| Заполнять журналы проведения инструктажей по охране труда |
| Пользоваться персональным компьютером |
| Необходимые знания | Стандарты и рекомендуемая практика международных организаций воздушного транспорта гражданской авиации |
| Законодательство государств, в воздушном пространстве которых выполняются полёты, а также государства регистрации воздушного судна и государства эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа |
| Организационно-распорядительные документы эксплуатанта, касающиеся работы кабинных экипажей |
| Локальные нормативные документы эксплуатанта, касающиеся работы кабинных экипажей |
| Документы по охране труда, технике безопасности, противопожарной защите и охране окружающей среды |
| Основы делопроизводства |
| Основы работы на персональном компьютере |
| Другие характеристики | - |

**3.2.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Выполнение мероприятий в области управления безопасностью полетов в рамках своей компетенции | Код | В/04.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Участие в обеспечении функционирования системы управления безопасностью полетов и оказание содействия в вопросах управления безопасностью полетов в части, касающейся работы кабинных экипажей |
| Информирование инспекции по безопасности полетов и отдела авиационной и транспортной безопасности обо всех случаях выявленных нарушений, а также о потенциальных угрозах |
| Принятие необходимых мер, в рамках своей компетенции, по обеспечению безопасности полетов, авиационной/транспортной безопасности, безопасности жизни и здоровья персонала эксплуатанта, предотвращению актов незаконного вмешательства в деятельность эксплуатанта, а также попыток нанесения ее экономического ущерба |
| Наблюдение посредством систем для сбора, анализа сведений и обмена данными по безопасности, полученными в ходе ежедневной производственной деятельности |
| Проведение расследований событий, связанных с безопасностью в пассажирской кабине воздушного судна, нацеленное на определение систематических сбоев по безопасности, в рамках своей компетенции |
| Распространение выводов и наилучших наработок по безопасности, полученных путем активного обмена информацией по безопасности |
| Предотвращение усугубления инцидентов в кабине |
| Информирование летного экипажа о нештатных и аварийных ситуациях, возникающих в пассажирской кабине или касающихся воздушного судна |
| Предотвращение актов незаконного вмешательства |
| Урегулирование ситуаций, связанных с нарушением пассажирами правил поведения на борту воздушного судна, которые могут угрожать безопасности полета |
| Необходимые умения | Принимать правильные решения и квалифицированно осуществлять наблюдение в полете |
| Применять правила урегулирования созданных пассажирами ситуаций, которые могут угрожать безопасности полета |
| Анализировать работу членов кабинного экипажа |
| Необходимые знания | Стандарты и рекомендуемая практика международных организаций воздушного транспорта гражданской авиации |
| Законодательство государств, в воздушном пространстве которых выполняются полёты, а также государства регистрации воздушного судна и государства эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа |
| Требования авиационной и транспортной безопасности |
| Требования безопасности полетов |
| Локальные нормативные документы эксплуатанта, касающиеся обеспечения безопасности полетов |
| Руководство по управлению безопасности полетов |
| Другие характеристики | - |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

**3.3. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Управление процессами по обеспечению безопасности и обслуживания лиц на борту воздушного судна |  | С | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Директор департамента обслуживания на бортуЗаместитель директора департамента обслуживания на бортуНачальник службы бортпроводниковЗаместитель начальника службы бортпроводниковНачальник службы сервисаЗаместитель начальника службы сервисаНачальник службы бортпроводниковРуководитель службы бортпроводников |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – бакалавриат и прохождение подготовки в образовательной организации или организации, осуществляющей обучение специалистов авиационного персонала, согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации, соответствующей требованиям федеральных авиационных правил, по программам подготовки, утверждённым уполномоченным органом в области гражданской авиацииили Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена и прохождение подготовки в образовательной организации или организации, осуществляющей обучение специалистов авиационного персонала, согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации, соответствующей требованиям федеральных авиационных правил, по программам подготовки, утверждённым уполномоченным органом в области гражданской авиации  |
| Требования к опыту практической работы | Для осуществления функций руководителя, обладатель свидетельства бортпроводника должен иметь опыт работы бортпроводником/старшим бортпроводником, бортпроводником-инструктором |
| Особые условия допуска к работе | Пройти проверку соответствия состояния здоровья требованиям федеральных авиационных правил, включающего в себя химико-токсикологические исследования наличия в организме человека наркотических средств, психотропных веществ и их метаболитовНаличие свидетельства бортпроводникаОтсутствие непогашенной или неснятой судимости за совершение умышленного преступленияПрохождение периодической подготовки по утвержденной в установленном порядке программе подготовки |
| Другие характеристики | Знание английского языка в объеме, рекомендованном работодателем |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ЕТКС | § 32 | Бортовой проводник |
| ОКЗ | 1439 | Руководители иных сфер обслуживания, не входящие в другие группы |
| ОКПДТР | 11217 | Бортпроводник |

**3.3.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Управление деятельностью подразделения кабинных экипажей | Код | С/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Руководство деятельностью подразделения |
| Контроль за деятельностью подразделения |
| Организация составления и контроль соблюдения графиков работы |
| Контроль равномерного распределения личного состава подразделения по рейсам |
| Контроль за соблюдением трудового законодательства РФ, режима труда и отдыха персонала |
| Взаимодействие со службами эксплуатанта, по вопросам обеспечения рейсов бортпитанием, инвентарем и другими средствами, необходимыми для обслуживания пассажиров в полете |
| Контроль разработки и актуализации документации подразделения |
| Контроль за своевременностью подготовки комплексных и текущих планов работы |
| Контроль за подготовкой планов мероприятий и планов профессиональной подготовки бортпроводников |
| Проведение служебных расследований по жалобам и письмам пассажиров  |
| Разработка мер по устранению недостатков в работе подразделения |
| Организация проведения подготовки персонала подразделения |
| Участие в процессе подготовки и обучения персонала |
| Организация прохождения работниками периодических медицинских осмотров (обследований), а также прохождение внеочередных медицинских осмотров (обследований) по решению руководства |
| Необходимые умения | Организовывать разработку и исполнение внутренних организационно-распорядительных документов |
| Принимать управленческие решения |
| Планировать результаты деятельности |
| Анализировать работу персонала подразделения |
| Прогнозировать результаты деятельности |
| Необходимые знания | Стандарты и рекомендуемая практика международных организаций воздушного транспорта гражданской авиации |
| Законодательство государств, в воздушном пространстве которых выполняются полёты, а также государства регистрации воздушного судна и государства эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа  |
| Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, почты |
| Локальные нормативные документы эксплуатанта |
| Роль членов кабинного экипажа в системе управления безопасностью полетов |
| Основы психологии, а также методы управления персоналом и его мотивации |
| Принципы эффективной коммуникации |
| Влияние человеческого фактора на поведение человека в экстремальной ситуации |
| Принципы эффективного взаимодействия в коллективе и причины возникновения конфликтных ситуаций |
| Методика проведения разбора результатов полета с членами кабинного |
| Требования охраны труда, пожарной безопасности |
| Другие характеристики | - |

**3.3.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обеспечение функционирования и развития системы управления безопасности полетов в подразделении в рамках своей компетенции | Код | С/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Организация обеспечения функционирования и развития системы управления безопасностью полетов в подразделении |
| Выработка, доведение до персонала подразделения и неукоснительное соблюдение политики предприятия в области безопасности полетов |
| Предупреждение, выявление и устранение недостатков, нарушений и отклонений от правил и норм, в области обеспечения безопасности, на основе непрерывного системного контроля над выполнением производственных работ |
| Принятие необходимых мер, в рамках своей компетенции, по обеспечению безопасности полетов, авиационной (транспортной) безопасности, безопасности жизни и здоровья персонала эксплуатанта, предотвращению актов незаконного вмешательства в деятельность эксплуатанта, а также попыток нанесения ее экономического ущерба |
| Информирование инспекции по безопасности полетов и отдела авиационной и транспортной безопасности обо всех случаях выявленных нарушений, а также о потенциальных угрозах |
| Проведение расследований событий, связанных с поддержанием безопасности пассажирской кабины, нацеленное на определение систематических сбоев по безопасности, в рамках своей компетенции |
| Распространение выводов и наилучших наработок по безопасности, полученных путем активного обмена информацией по безопасности |
| Взаимодействие со структурными подразделениями предприятия и смежными службами по вопросам управления безопасностью полетов в части, касающейся работы кабинных экипажей, и развития системы управления безопасности полетов в подразделении |
| Необходимые умения | Формировать и распространять в подразделении профессиональную и корпоративную культуру, а также позитивную культуру безопасности |
| Организовывать внедрение и популяризацию системы добровольных и обязательных сообщений персонала об опасностях |
| Анализировать результаты работы персонала подразделения в области поддержания безопасности пассажирской кабины |
| Организовывать непрерывный мониторинг состояния безопасности полетов по количественным показателям ее эффективности |
| Организовывать разработку процедур поддержания безопасности пассажирской кабины, включающих выявление опасных факторов и контроль факторов риска, а также необходимых корректирующих мероприятий |
| Осуществлять контроль внедрения и исполнения процедур поддержания безопасности пассажирской кабины, выявления опасных факторов и контроль факторов риска |
| Определять порядок подготовки и повышения квалификации персонала подразделения по управлению безопасностью полетов |
| Организовывать популяризацию работы системы управления безопасностью полетов и результатов проведения корректирующих мероприятий |
| Необходимые знания | Стандарты и рекомендуемая практика международных организаций воздушного транспорта гражданской авиации |
| Законодательство государств, в воздушном пространстве которых выполняются полёты, а также государства регистрации воздушного судна и государства эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа  |
| Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, почты |
| Локальные нормативные документы эксплуатанта  |
| Роль членов кабинного экипажа в системе управления безопасностью полетов |
| Основы психологии, а также методы управления персоналом и его мотивации |
| Коммуникативные барьеры и принципы эффективной коммуникации |
| Влияние человеческого фактора на поведение человека в экстремальной ситуации |
| Принципы эффективного взаимодействия в коллективе и причины возникновения конфликтных ситуаций |
| Методика проведения разбора результатов полета с членами кабинного |
| Требования охраны труда, пожарной безопасности |
| Другие характеристики | - |

IV. Сведения об организациях – разработчиках
профессионального стандарта

## 4.1. Ответственная организация-разработчик

|  |
| --- |
| ООР «Российский союз промышленников и предпринимателей» (РСПП), город Москва |
| Руководитель Подкомиссии по авиационным перевозкам Комиссии РСПП по транспорту и транспортной инфраструктуре, Филев Владислав Феликсович |

**4.2. Наименования организаций-разработчиков**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Российская ассоциация эксплуатантов воздушного транспорта (АЭВТ) г. Москва |
| 2. | ПАО «Авиакомпания «Сибирь» г. Новосибирск |
| 3. | ООО «Консалтинговая компания Авиаперсонал» г. Москва |
| 4. | ЧУ ДПО «Школа бортпроводников», г. Москва |
| 5. | Рабочая группа по разработке предложений по совершенствованию организации работы и подготовки членов кабинных экипажей воздушных судов гражданской авиации в сфере обеспечения безопасности полетов при Федеральном агентстве воздушного транспорта |

1. Общероссийский классификатор занятий ОК 010-2014 [↑](#endnote-ref-1)
2. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности ОК 029-2014 [↑](#endnote-ref-2)
3. "Воздушный кодекс Российской Федерации" от 19.03.1997 № 60-ФЗ (Статья 52. Понятие авиационного персонала, Статья 54. Подготовка специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации, п.2, п.4), Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в РФ" (Статья 85. Особенности реализации образовательных программ в области подготовки специалистов авиационного персонала гражданской авиации, членов экипажей судов в соответствии с международными требованиями), Приказ от 12 сентября 2008 г. №147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам)гражданской авиации», Приказ от 31 июля 2009 г. № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации российской федерации», Приказ от 29 сентября 2015 г. №289 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил» и Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 02.10.2017 г. № 399 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к порядку разработки, утверждения и содержанию программ подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации" [↑](#endnote-ref-3)
4. # "Воздушный кодекс Российской Федерации" от 19.03.1997 № 60-ФЗ (Статья 52. Понятие авиационного персонала, п.п.3.1)

 [↑](#endnote-ref-4)
5. #  "Воздушный кодекс Российской Федерации" от 19.03.1997 № 60-ФЗ (Статья 53. Допуск лиц из числа авиационного персонала к деятельности)

 [↑](#endnote-ref-5)
6. "Воздушный кодекс Российской Федерации" от 19.03.1997 № 60-ФЗ (Статья 52. Понятие авиационного персонала, п.3) [↑](#endnote-ref-6)
7. Приказ Минтранса РФ от 12 сентября 2008 г. № 147 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации" [↑](#endnote-ref-7)
8. Приказ Минтранса России от 31.07.2009 № 128 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации" (п. 5.99) [↑](#endnote-ref-8)
9. Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих (ЕТКС), 2019 Выпуск №53 ЕТКС, Раздел "Эксплуатация и летные испытания летательных аппаратов (воздушных судов)" [↑](#endnote-ref-9)
10. ОК 010-2014 (МСКЗ-08). Общероссийский классификатор занятий" (принят и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.12.2014 № 2020-ст [↑](#endnote-ref-10)
11. Общероссийский классификатор ОК 016-94 профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОКПДТР) [↑](#endnote-ref-11)
12. #  "Воздушный кодекс Российской Федерации" от 19.03.1997 № 60-ФЗ (Статья 52. Понятие авиационного персонала, Статья 54. Подготовка специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации, п.2, п.4), Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в РФ" (Статья 85. Особенности реализации образовательных программ в области подготовки специалистов авиационного персонала гражданской авиации, членов экипажей судов в соответствии с международными требованиями), Приказ от 12 сентября 2008 г. № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам)гражданской авиации», Приказ от 31 июля 2009 г. № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации российской федерации», Приказ от 29 сентября 2015 г. № 289 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил» и Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 02.10.2017 г. № 399 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к порядку разработки, утверждения и содержанию программ подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации"

 [↑](#endnote-ref-12)
13. #  "Воздушный кодекс Российской Федерации" от 19.03.1997 № 60-ФЗ (Статья 53 Допуск лиц из числа авиационного персонала к деятельности)

 [↑](#endnote-ref-13)
14. Приказ Минтранса РФ от 12 сентября 2008 г. № 147 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации" [↑](#endnote-ref-14)
15. Приказ Минтранса России от 31.07.2009 № 128 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации" (п. 5.99) [↑](#endnote-ref-15)
16. Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих (ЕТКС), 2019 Выпуск №53 ЕТКС, Раздел "Эксплуатация и летные испытания летательных аппаратов (воздушных судов)" [↑](#endnote-ref-16)
17. ОК 010-2014 (МСКЗ-08). Общероссийский классификатор занятий" (принят и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.12.2014 № 2020-ст [↑](#endnote-ref-17)
18. Общероссийский классификатор ОК 016-94 профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОКПДТР) [↑](#endnote-ref-18)