СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ
ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Сформирован на основании утвержденного решением
Совета по профессиональным квалификациям
воздушного транспорта
примера оценочного средства
(Протокол №16 от 05. 10.2021 г.)

ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ВАРИАНТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

для оценки квалификации

Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок

(2-й уровень квалификации)

2021

Теоретическая часть

Вопрос 1. На основании каких документов производится регистрация пассажира и оформление багажа?

1. Билета и документа, удостоверяющего личность.
2. На основании письменного заявления от пассажира.
3. Билета.
4. Паспорта гражданина РФ.

Вопрос 2. Нужно ли снимать с борта ВС багаж неявившегося на посадку пассажира?

1. Можно не снимать.
2. Багаж подлежит снятию с ВС и обязательному досмотру.
3. Можно снять багаж с ВС, если это не приведет к задержке вылета рейса.
4 Вообще никогда не снимается багажа с ВС в аэропорту вылета.

Вопрос 3. Что такое SSR?

1. ФИО пассажира.
2. Запрос о специальном обслуживании.
3. Идентификационный номер агента регистрации.
4. Нет правильного ответа.

Вопрос 4. Должен ли пассажир дополнительно оплачивать детское питание для ребенка на время полета в качестве ручной клади сверх нормы?

1. Нет, не должен, детское питание может быть взято на ВС качестве ручной клади сверх нормы, и без взимания дополнительной платы (если пассажир путешествует с ребенком).
2. Да, должен.
3. Да, всегда должен.
4. Нет, никогда не должен.

Вопрос 5. Что должен сделать пассажир, чтобы пройти все предполетные формальности?

1. Пассажир должен заблаговременно, не позднее установленного перевозчиком времени, прибыть к месту регистрации пассажиров.
2. Должен позвонить в авиакомпанию.
3. Прибыть в аэропорт за 5 мин. до вылета рейса.
4. Нет правильного ответа.

Вопрос 6. На какие 2 периода делится деятельность организаций ГА?

1. ОЗП/ВЛП.
2. ОЗП.
3. ВЛП.
4. Деятельность организаций ГА не делится на периоды.

Вопрос 7. Может ли быть отказано в перевозке данным рейсом пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа?

1. Нет, не может.
2. Да, может.
3. Как решит агент регистрации.
4. Нет правильного ответа.

Вопрос 8. Какую информацию содержит багажная бирка?

1. Аэропорт (пункт отправления).
2. Аэропорт (пункт назначения), до которого зарегистрированный багаж принят к перевозке.
3. Вес места багажа.
4. Дату рождения пассажира.

Вопрос 9. Что означает SPML?

1. Специальное питание.
2. Код агента по бронированию.
3. Код авиакомпании.
4. Нет правильного ответа.

Вопрос 10. Найдите наиболее полное определение "Опасных грузов"

1. ОГ — это изделия и вещества, представляющие угрозу здоровью, безопасности, имуществу или окружающей среде.
2. ОГ — это грузы, которые нельзя перевозить на ВС.
3. ОГ — это грузы, которые могут нанести вред ВС.
4. Нет правильного ответа.

№ задания	Ключ
1	1. Билета и документа, удостоверяющего личность
2	2. Багаж подлежит снятию с ВС и обязательному досмотру
3	2. Запрос о специальном обслуживании

4	1. Нет, не должен, детское питание может быть взято на ВС качестве ручной клади сверх нормы, и без взимания дополнительной платы (если пассажир путешествует с ребенком)
5	1. Пассажир должен заблаговременно, не позднее установленного перевозчиком времени, прибыть к месту регистрации пассажиров
6	1. ОЗП/ВЛП
7	2. Да, может
8	1. Аэропорт (пункт отправления) 2. Аэропорт (пункт назначения), до которого зарегистрированный багаж принят к перевозке 3. Вес места багажа
9	1. Специальное питание
10	1. ОГ — это изделия и вещества, представляющие угрозу здоровью, безопасности, имуществу или окружающей среде

Решение о допуске к практическому этапу профессионального экзамена принимается в случае, если соискатель правильно выполнил не менее чем 80% теоретических заданий.

Практическое задание

Задание: Стандартное оформление пассажира и 1 место багажа

Условия выполнения задания: Проверить документы пассажира; зарегистрировать пассажира; оформить багаж.

Место выполнения задания: Стойка регистрации и оформления багажа

Максимальное время выполнения задания: 10 мин.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации «Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок» (2-й уровень квалификации) принимается при правильном выполнении не менее чем 80% всех теоретических заданий и правильном выполнении всех практических заданий.